

# 杭州市职工基本养老保险制度满意度分析

## ——以杭州市退休人员为视角

班级：11 财政学

作者：吴婉贞

指导老师：骆勤

**摘要：**在职工基本养老制度的运行过程前后，职工的满意度是一个非常重要的问题，而退休人员又是一个很好的切入点。本文从杭州市退休人员的角度对该市职工基本养老保险制度的满意度开展调查，通过访谈和个人问卷作答形式共收集了 111 份有效问卷，并对问卷数据进行分析，取得如下结果：杭州市退休人员对养老保险制度基本持满意态度，但同时认为其存在养老金收入较低、待遇不同、养老保险制度衔接不到位等问题。调查结果对杭州市职工基本养老保险制度的改进提出了相应建议，也可相关政策实施提供参考。

**关键词：**职工基本养老保险；满意度；退休人员

## 序 言

据浙江省老龄办发布的《浙江省 2013 年老年人口和老龄事业统计公报》，截至 2013 年末，浙江全省 60 岁及以上老年人口 897.83 万人，占总人口的 18.63%，同比增长 4.68%。80 岁及以上高龄老人 140.16 万人，占老年人口总数的 15.61%，同比增长 7.51%。百岁老人 1794 人，比上年同期增加 169 人。面对老年人口规模不断扩大，高龄化趋势发展迅猛的现状，如何满足退休老人的养老需要，保障退休老人的养老待遇权益，让老年人过上幸福安详的晚年，是我们面临的一个重大议题。本文通过对杭州市退休人员基本情况、养老金水平、经济条件等主客观方面的调查，分析退休人员养老保险满意度情况，为相关政策实施提供参考和依据。

## 一、样本基本情况

本次调查以访谈、问卷形式进行，调查对象为杭州市企业退休人员。调查共收回有效问卷 111 份，数据结果通过 SPSS 软件进行统计和分析。

从性别来看，其中男性 31 份，占总数 72.1%，女性 80 份，占总数 27.9%。

从所在年龄段来看，51~60 岁的有 32 位，占 28.8%，61~70 岁的有 49 位，占 44.1%，71~80 岁的有 21 份，占 18.9%，81 岁以上的有 9 位，占 8.1%。

从曾工作的单位性质来看，曾在企业单位工作的有 78 位，占 70.9%，曾在机关事业单位工作的有 12 位，占 10.9%，曾在国有企业工作的有 14 位，占 12.7%，曾经职业为自由职业的有 2 位，占 1.8%，选择“其他”项的有 4 位，占 3.6%。

从受访者的退休年数来看，已退休少于 10 年的有 49 位，占 47.2%，退休年数在 11~20 年之间的有

样本在性别、年龄、单位性质、退休年数等考察因素中分布的广度和数量较高，因此，本次调查样本的信度和效度都较高。

[illegible]

其中“月基本养老金”一项完整填写的有 110 人，获得的数据经统计，得到的结果如下：

表 2.2 问卷问题：个人信息-月基本养老金  
统计量

| 月养老金 |    |         |
|------|----|---------|
| N    | 有效 | 110     |
| 均值   |    | 3329.18 |
| 中值   |    | 3000.00 |
| 众数   |    | 3000    |
| 极小值  |    | 100     |
| 极大值  |    | 9500    |

由表 2.2 可知，退休人员养老金平均金额为 3329.18 元，中值和众数均为 3000 元，比较集中。但是养老金极差较大，极小值为 100，极大值为 9500，相差 9400 元。

表 2.3 问卷问题：个人信息-月基本养老金

|             | 频率  | 有效百分比 | 累积百分比 |
|-------------|-----|-------|-------|
| <= 1000     | 4   | 3.6   | 3.6   |
| 1001 - 2000 | 9   | 8.2   | 11.8  |
| 2001 - 3000 | 50  | 45.5  | 57.3  |
| 3001 - 4000 | 22  | 20.0  | 77.3  |
| 4001 - 5000 | 14  | 12.7  | 90.0  |
| 5001 - 6000 | 7   | 6.4   | 96.4  |
| 6001+       | 4   | 3.6   | 100.0 |
| 合计          | 110 | 100.0 |       |

再看表 2.3，退休人员月基本养老金金额为 2001—3000 元有 50 人，占 45.5%，养老金金额为 3001-4000 元的有 22 人，占 20%，养老金金额为 4001-5000 的有 14 人，占 12.7%，养老金金额在 2000 元以下和 5000 元以上的则占少数比例。下图 2.2.1 可以清晰明了地反映月基本养老金分布情况（Y 轴表示人数，X 轴表示养老金金额分段）。

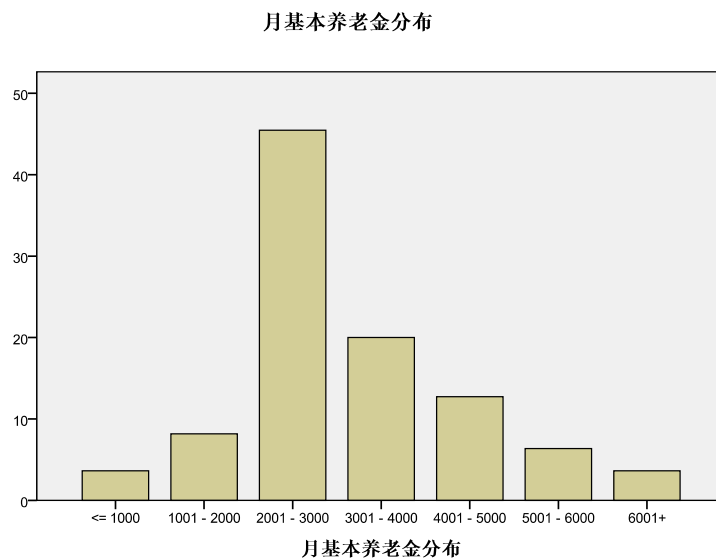


图 2.2 退休人员月基本养老金分布情况

## 2、退休人员月开支情况与消费结构

问卷根据不同家庭的实际情况，对“有配偶家庭”和“无配偶或丧偶家庭”的各项支出进行了分别调查和统计。简便起见，以下均以“两人家庭”表示“有配偶家庭”，以“一人家庭”表示“无配偶或丧偶家庭”。

### (1) 月消费支出总额

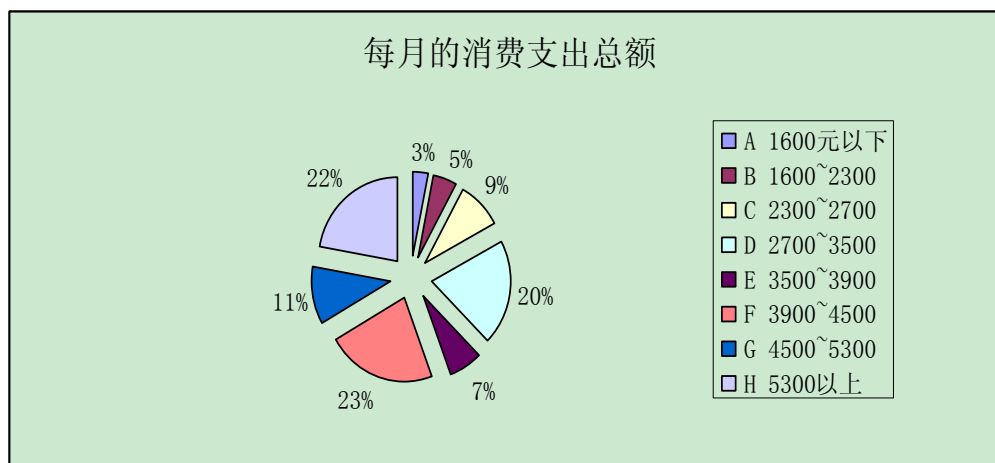


图 2.3 两人家庭每月消费支出总额

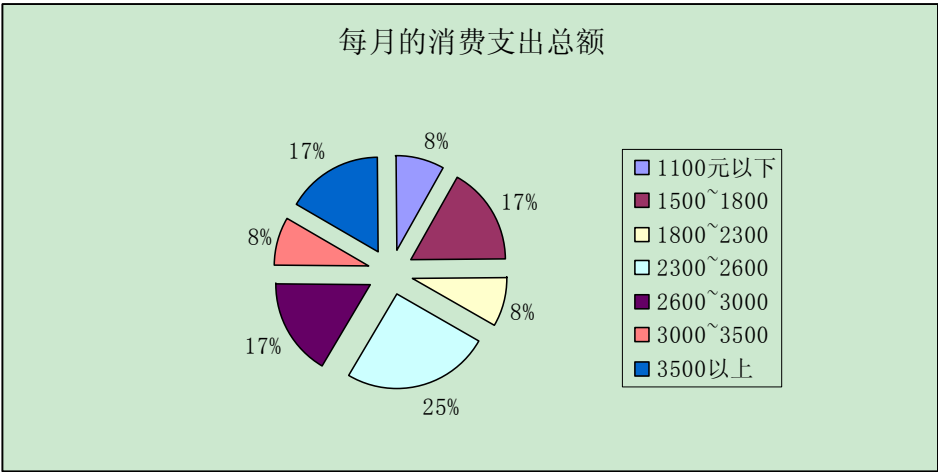


图 2.4 一人家庭每月消费支出总额

由图 2.3 和图 2.4，两人家庭月消费支出总额集中在“3900~4500”和“5000 以上”，分别占比 23% 和 22%，其次是“2700~3500”，占 20%，总体开支较高。一人家庭每月消费支出总额主要集中在“2300~2600”范围，占比 25%，消费“1500~1800”、“2600~3000”和“3500 以上”各占 17%。

(2) 月食品支出

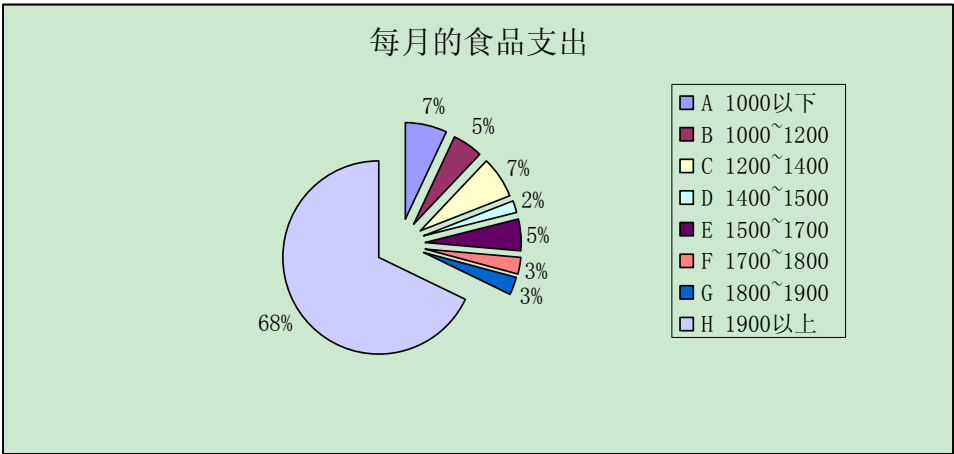


图 2.5 两人家庭每月食品支出

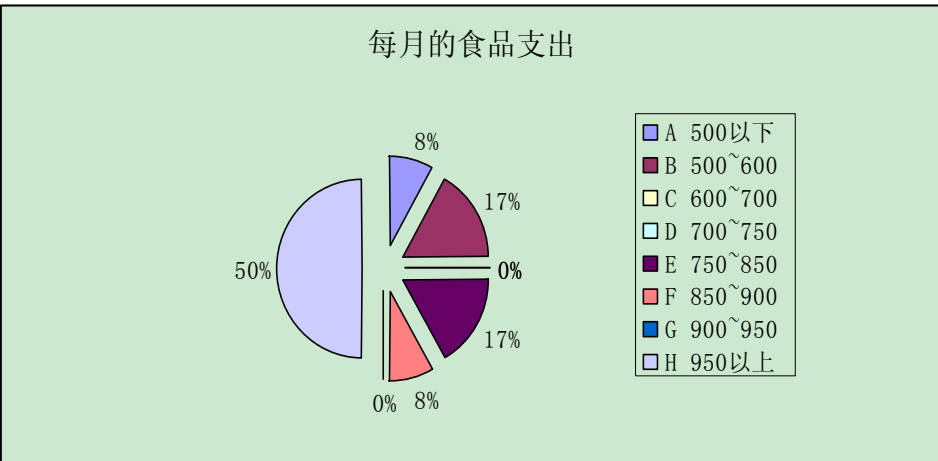


图 2.6 一人家庭每月食品支出

由图 2.5 和图 2.6，两人家庭每月食品支出主要集中在“1000 以下”，占比 68%；一人家庭每月视频支出主要集中在“500 以下”，占比 50%。

(3) 月居住支出（包括水、电、燃料、物业管理费等）

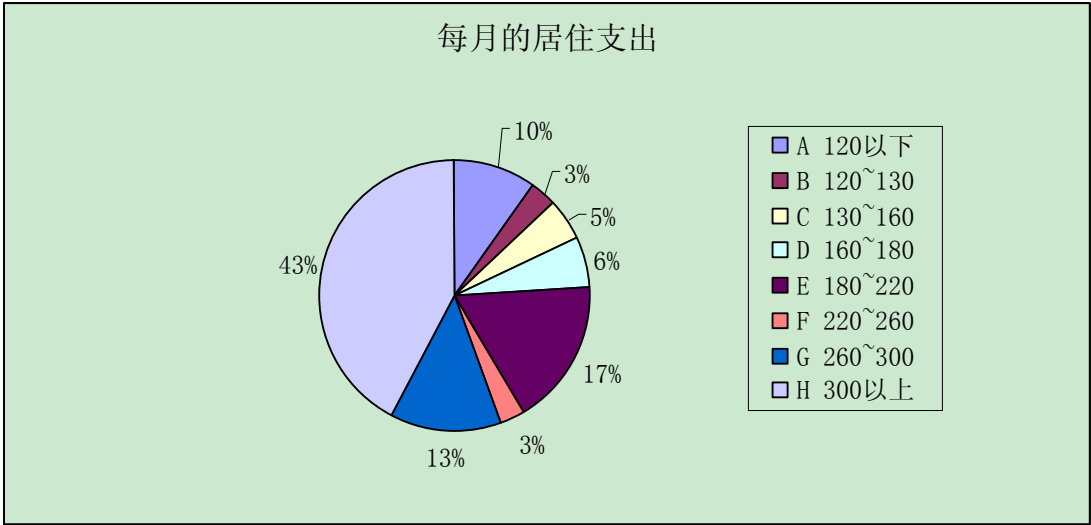


图 2.7 两人家庭每月居住支出

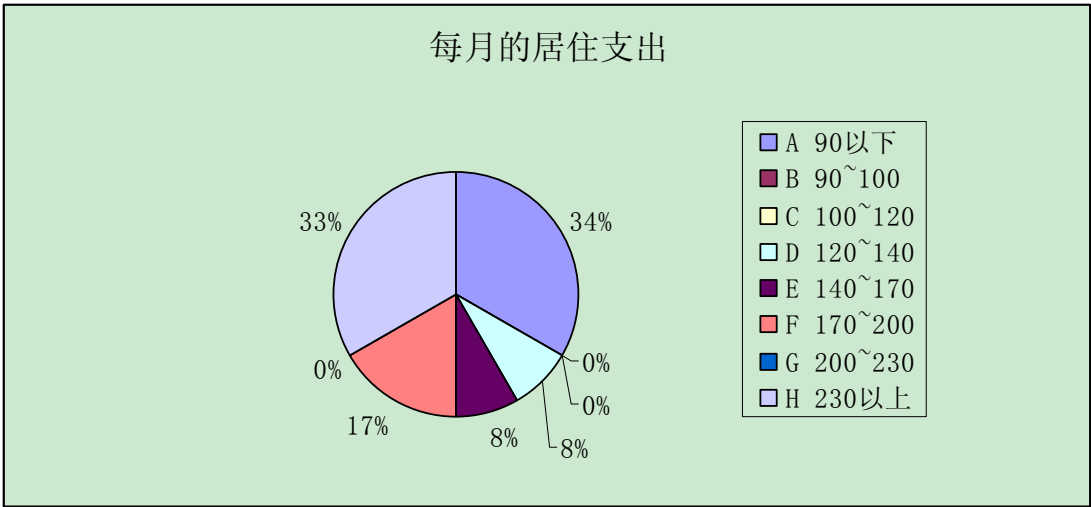


图 2.8 一人家庭每月居住支出

由图 2.7 和图 2.8，两人家庭每月居住支出（包括水、电、燃料、物业管理费等）“300 以上”的占比较大，为 43%，其次为“180~220”，占 17%，支出“260~300”的占 13%，“120 以下”的占 10%。一人家庭每月居住支出主要集中在“230 以上”和“90 以下”，各占 33%和 34%，支出在“170~220”范围的占 17%。

(4) 月医疗保健支出

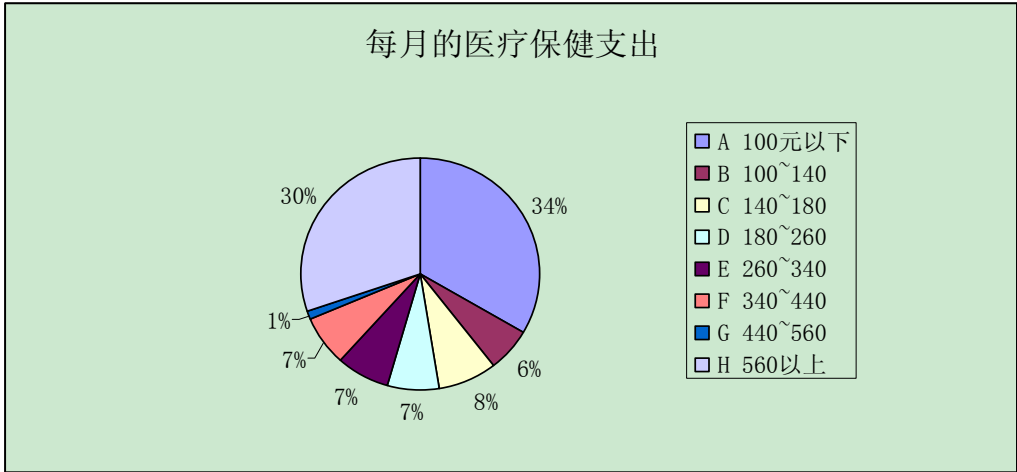


图 2.9 两人家庭每月医疗保健支出

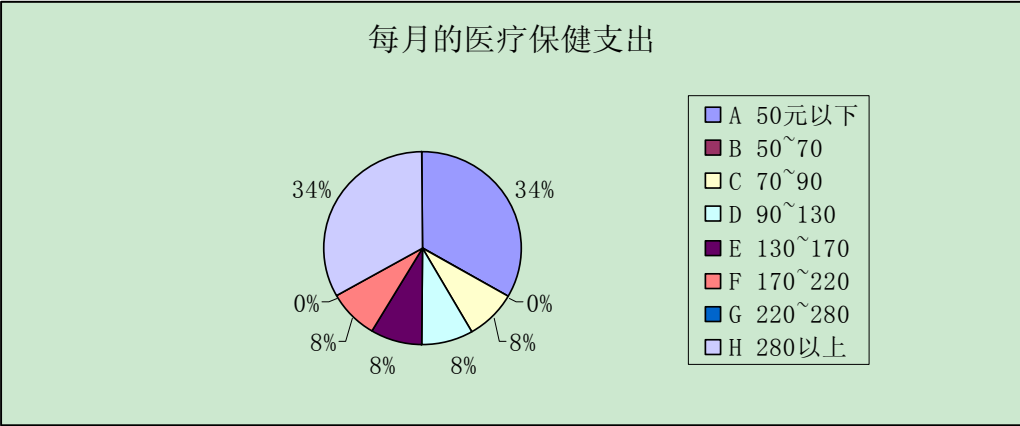


图 2.10 一人家庭每月医疗保健支出

由图 2.9 和图 2.10，两人家庭每月的医疗保健支出在“100 以下”和“560 以上”范围的较多，分别占比 34%和 30%，分布在“440~560”范围的最少，仅占 1%。一人家庭每月医疗保健支出主要分布在“50 元以下”和“280 以上”，各占 34%，在“170~220”、“130~170”和“80~130”、“70~90”范围的分布比较平均，各为 8%。

(5) 月交通和通信支出

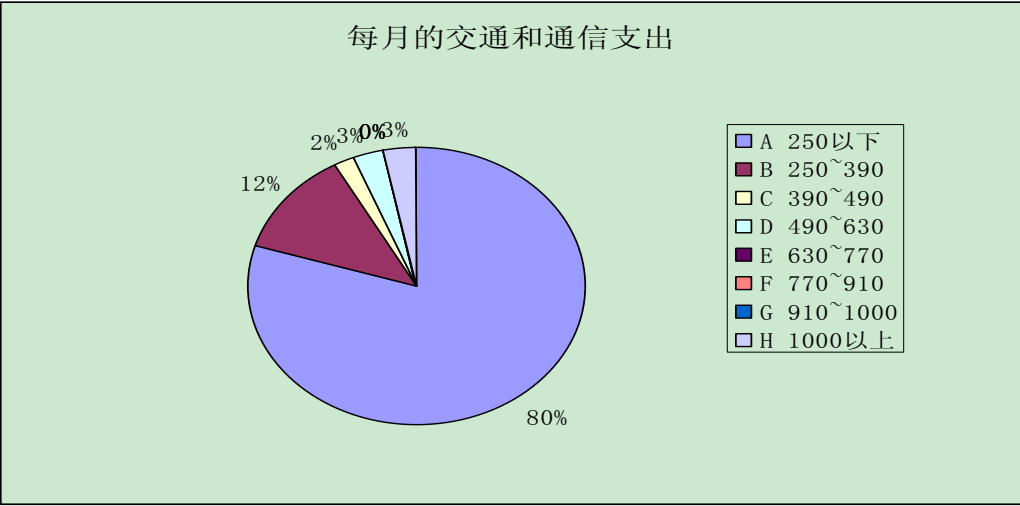


图 2.11 两人家庭每月交通和通信支出

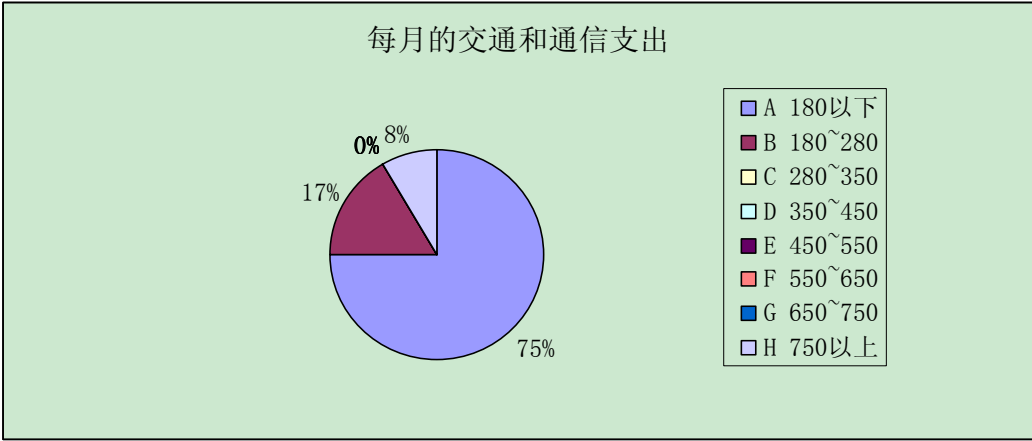


图 2.12 一人家庭每月交通和通信支出

由图 2.11 和图 2.12，两人家庭每月的交通和通信支出大部分都为“250 以下”，占 80%，其次为“250~390”，占 12%，仅 3%支出在“1000 以上”。一人家庭的每月交通和通信支出有 75%集中在“180 以下”，17%集中在“450~550”，剩余 8%集中于“750 以上”。

(6) 月衣着支出

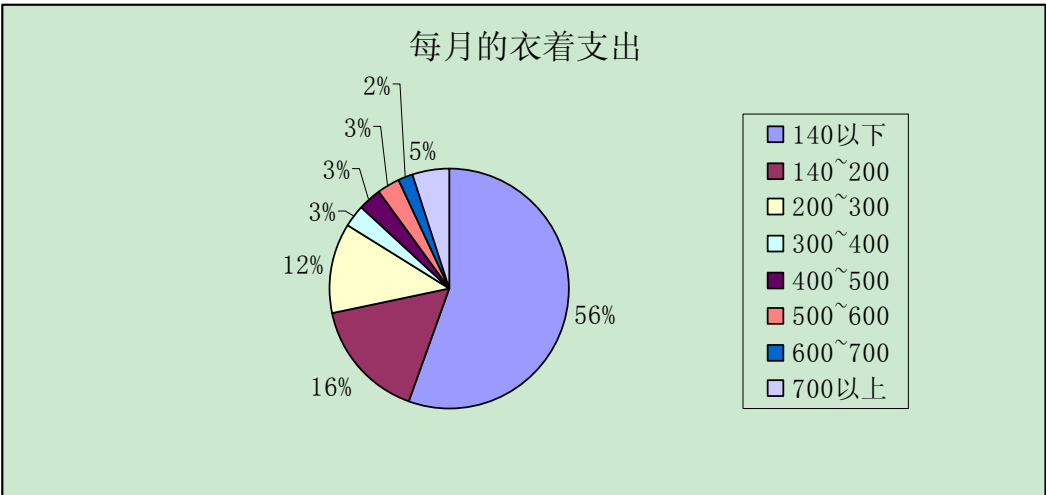


图 2.13 两人家庭每月衣着支出

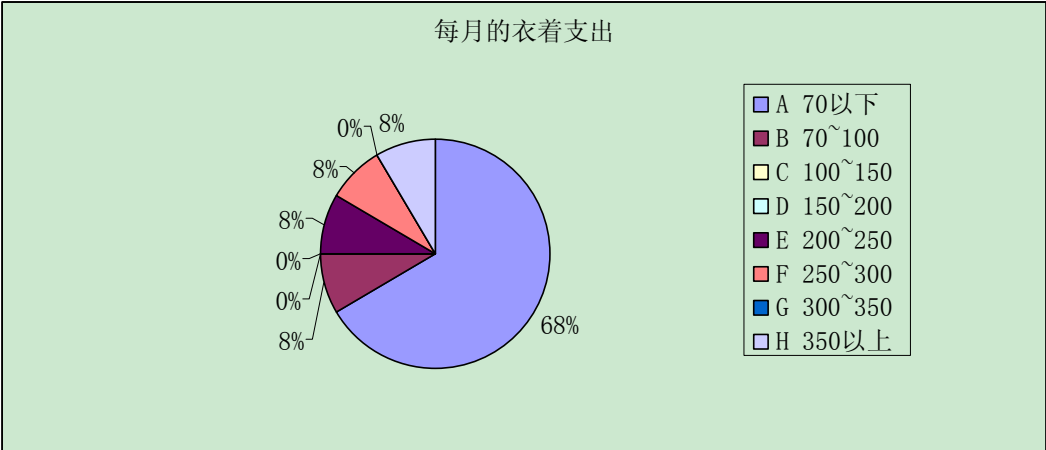


图 2.14 一人家庭每月衣着支出



由图 2.13 和图 2.14, 两人家庭每月的衣着支出主要为“140 以下”, 占 56%, 其次是 16% 的“140~200”, 支出范围在“200~300”的占 12%, 支出在 300 以上的占比较少。一人家庭每月衣着支出主要集中在“70 以下”范围, 占 68%, “70~100”、“200~250”、“250~300”及“350 以上”各占 8%。

(7) 月家庭设备用品及服务支出

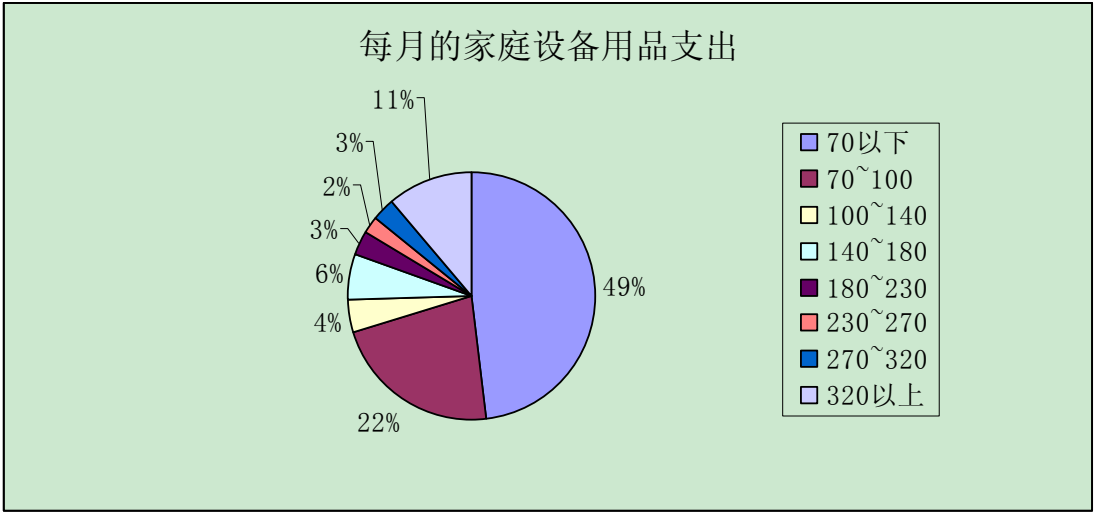


图 2.15 两人家庭每月家庭设备用品支出

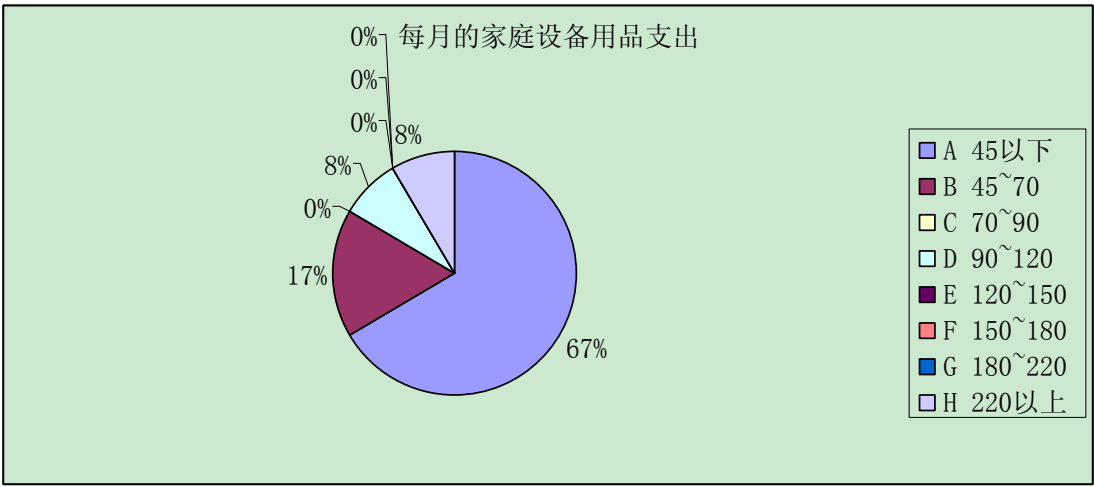


图 2.16 一人家庭每月家庭设备用品支出

由图 2.15 和图 2.16, 两人家庭每月的家庭设备用品支出主要为“70 以下”, 其次为“70~100”, 占比 22%。一人家庭中, 有 67% 支出金额在“45 以下”, 在“45~70”范围的占 17%, 其他支出金额范围的分布较少。

(8) 月教育文化娱乐服务支出

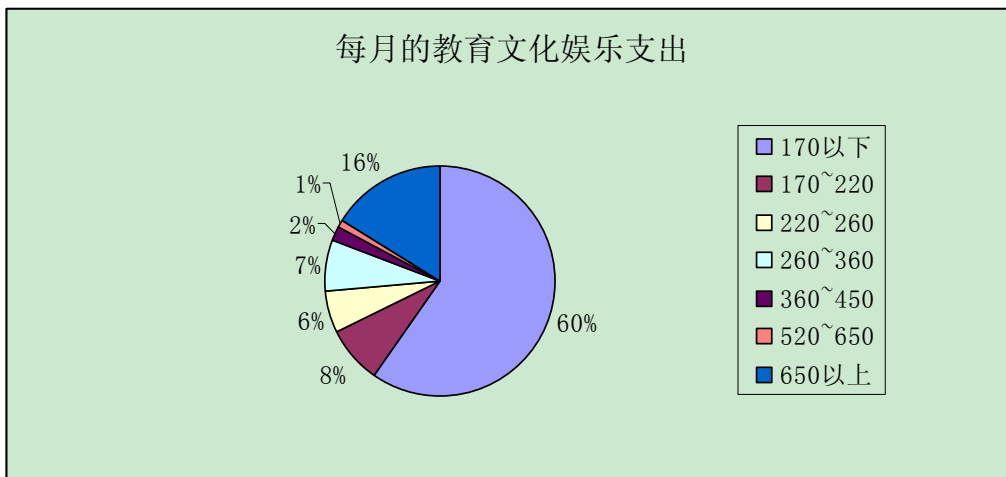


图 2.17 两人家庭每月教育文化娱乐支出

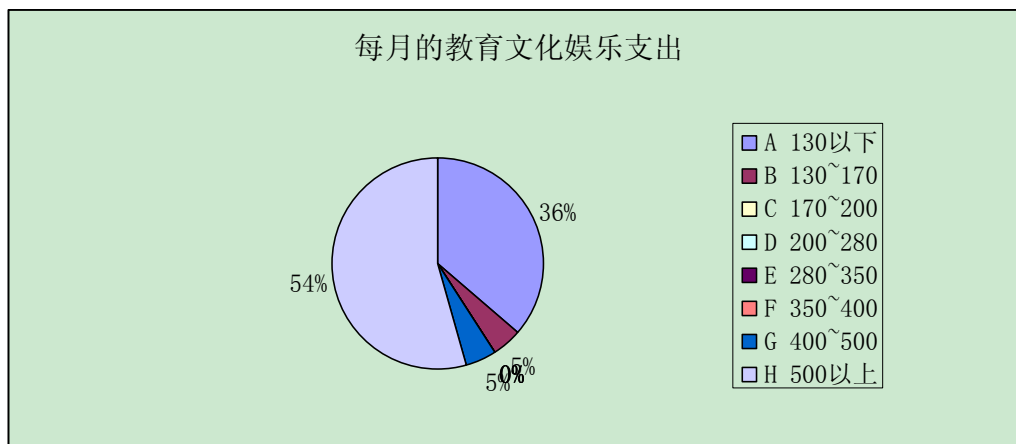


图 2.18 一人家庭每月教育文化娱乐支出

由图 2.17 和图 2.18，两人家庭中，有 60%的月教育文化娱乐支出在“170 以下”，16%的家庭支出在“650 以上”。一人家庭每月的该项支出金额主要为“500 以上”，占 54%，有 36%集中在“130 以下”。

#### (9) 月杂项商品和服务支出

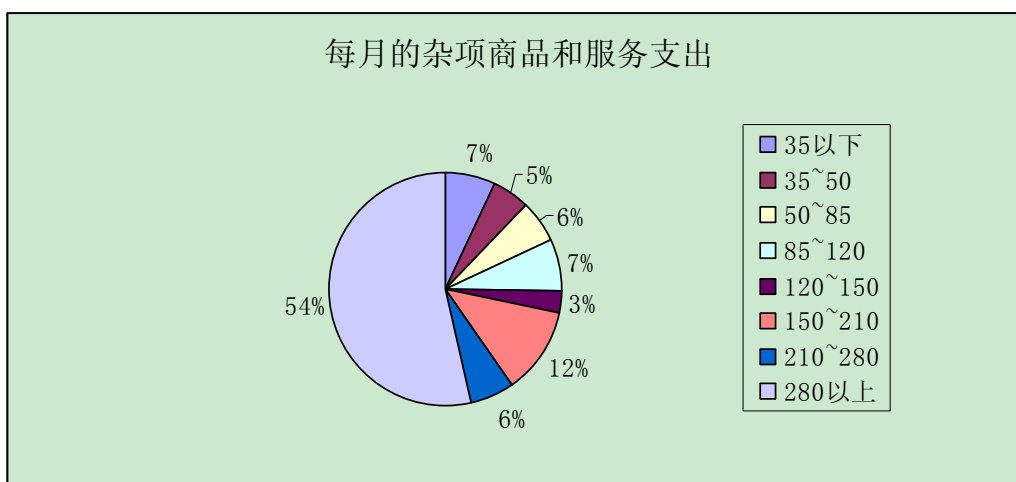


图 2.19 两人家庭每月杂项商品和服务支出

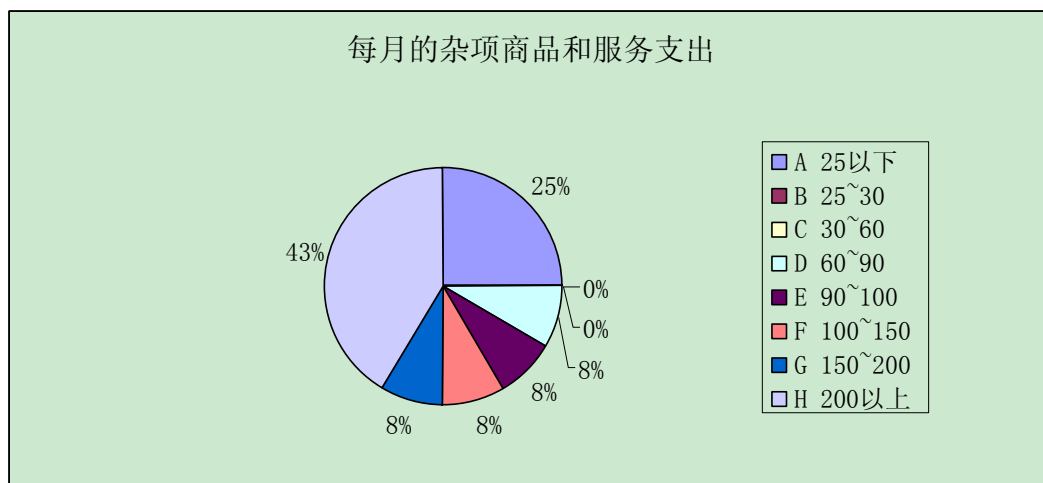


图 2.20 一人家庭每月杂项商品和服务支出

由图 2.19 和图 2.20，大部分两人家庭每月杂项商品和服务支出为“280 以下”，占 54%，而一人家庭每月该项支出大多集中在“200 以上”，其次为“25 以下”，占 25%。

### 3. 养老金是否满足基本生活需求

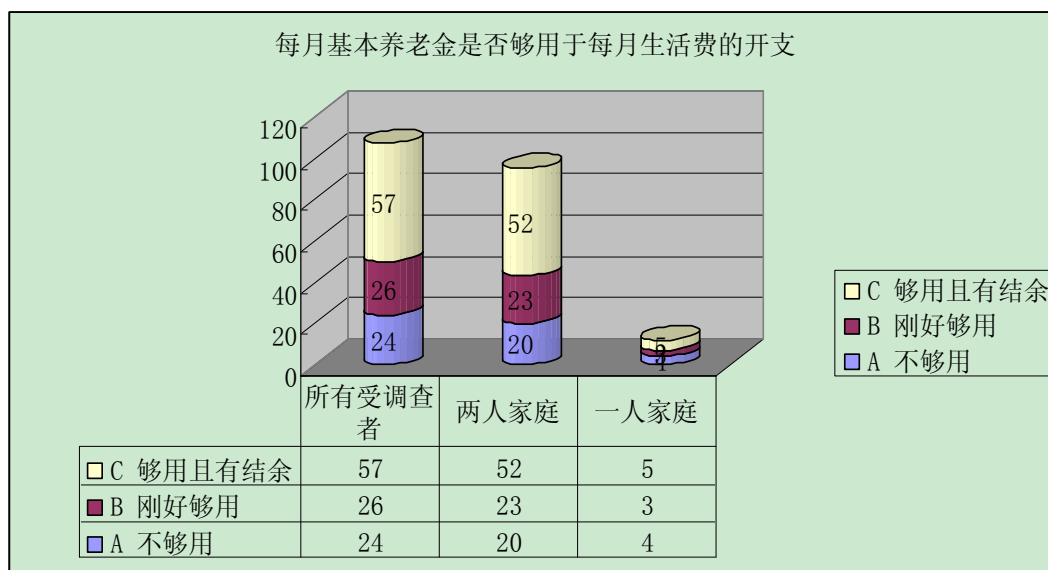


图 2.21 问卷题 5：您（二人）每月领取的基本养老金是否够用于每月生活费的开支调查

由图 2.21 可以看出，对于问卷题目 5：“您（二人）每月领取的基本养老金是否够用于每月生活费的开支？”，所有受调查者中有 57 人选择了“够用且有结余”，占 53.3%，其中包括两人家庭中 52 人和一人家庭中 5 人；26 人选择“刚好够用”，占 24.3%，其中两人家庭中 23 人选择了该选项；选择“不够用”的占 22.4%。

以上分析告诉我们，77.6%受调查者认为每月领取的基本养老金能满足生活需求，包括基本生活需求（食品支出需求、居住支出需求、医疗保健支出需求、交通和通信支出需求、衣着支出需求、家庭设备用品支出需求等）和高层次生活需求（教育文化娱乐支出需求、杂项商品和服务支出需求等），养老金较好地发挥了解决养老问题的功能和作用。

### 三、满意度评价与基本结论

（一） 退休人员对职工基本养老制度有比较高的依靠性和满意度

表 3.1 问卷题 4-1：对退休前后的生活水平变化感受

|                | 所有受调查者 | 百分比   | 两人家庭 | 百分比   | 一人家庭 | 百分比   |
|----------------|--------|-------|------|-------|------|-------|
| 有效 满意，生活水平有所提高 | 65     | 58.6  | 57   | 57.6  | 8    | 66.7  |
| 还算满意，生活水平基本持平  | 38     | 34.2  | 35   | 35.4  | 3    | 25.0  |
| 不满意，生活水平有所降低   | 7      | 6.3   | 6    | 6.1   | 1    | 8.3   |
| 很不满意，生活水平大幅度降低 | 1      | .9    | 1    | 1.0   | 0    | .0    |
| 合计             | 111    | 100.0 | 99   | 100.0 | 12   | 100.0 |

从表 3.1 中可以了解，所有受调查者中有 65 人对退休前后的生活水平变化表示满意并认为生活水平有所提高，占总人数的 58.6%，其中分别包括两人家庭 57 人和一人家庭 8 人。38 人认为“还算满意，生活水平基本持平”，占总人数的 34.2%，其中两人家庭 35 人，一人家庭 3 人。选择“不满意，生活水平有所降低”和“很不满意，生活水平大幅度降低”的一共有 8 人，仅占 7.2%，其中两人家庭中有 7.1% 作此选项，一人家庭中则有 8.3%持此意见。可见，无论是在两人家庭还是一人家庭，绝大多数退休人员对于退休前后的生活水平变化都感到满意，养老金起到了十分重要的作用。

（二）退休人员认为现行的职工基本养老制度仍存在不合理和需要改进的地方

表 3.2 问卷题 4-2：您对退休前后的生活水平变化的  
不满意主要源于

|          | 频率 | 百分比   | 累积百分比 |
|----------|----|-------|-------|
| 有效 养老金收入 | 7  | 58.3  | 58.3  |
| 健康状况     | 2  | 16.7  | 75.0  |
| 养老方式     | 3  | 25.0  | 100.0 |
| 合计       | 12 | 100.0 |       |

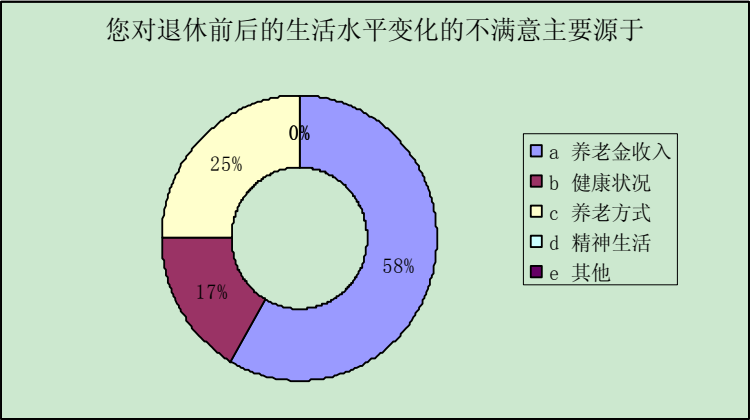


图 3.1 问卷题 4-2: 您对退休前后的生活水平变化的不满意调查

表 3.2 与图 3.1 显示，对于退休前后生活水平变化表示不满意的退休人员中有 7 人选择了“养老金收入”，占 58.3%。有 16.7%认为不满意源于“健康状况”，25%认为源于“养老方式”。

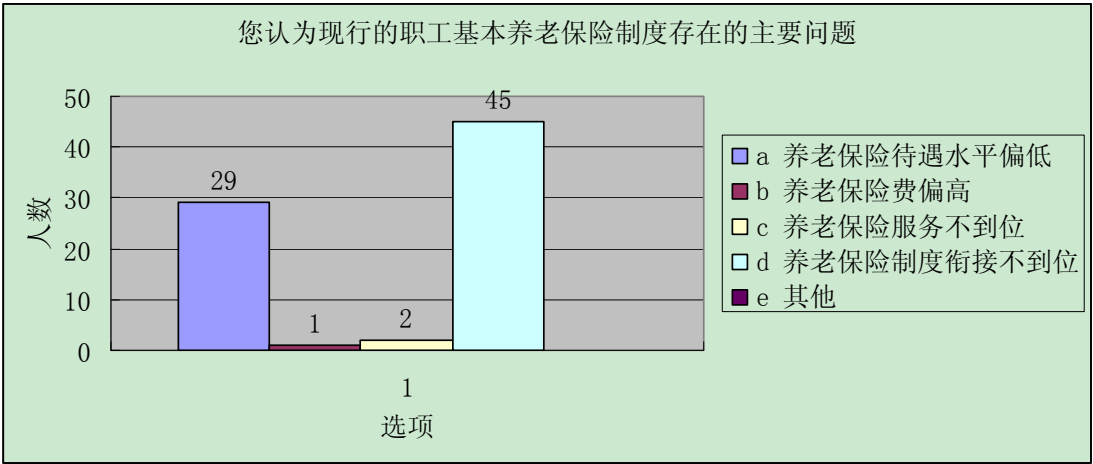


图 3.2 问卷题 10-2: 您认为现行的职工基本养老保险制度存在的主要问题

从图 3.2 可以看出，问卷多选题目 10-2: “您认为现行的职工基本养老保险制度存在的主要问题？”中，选择 d 项：养老保险制度衔接不到位的有 45 人，选择 a 项“养老保险待遇水平偏低”的有 29 人。在该问“其他”一栏，有受调查者表示，不同退休单位的养老金待遇不同，这是职工基本养老制度亟需改进的地方。这一点下图 3.3 也清楚地进行了阐释：（X 轴表示养老金金额分段，Y 轴表示人数）

条形图

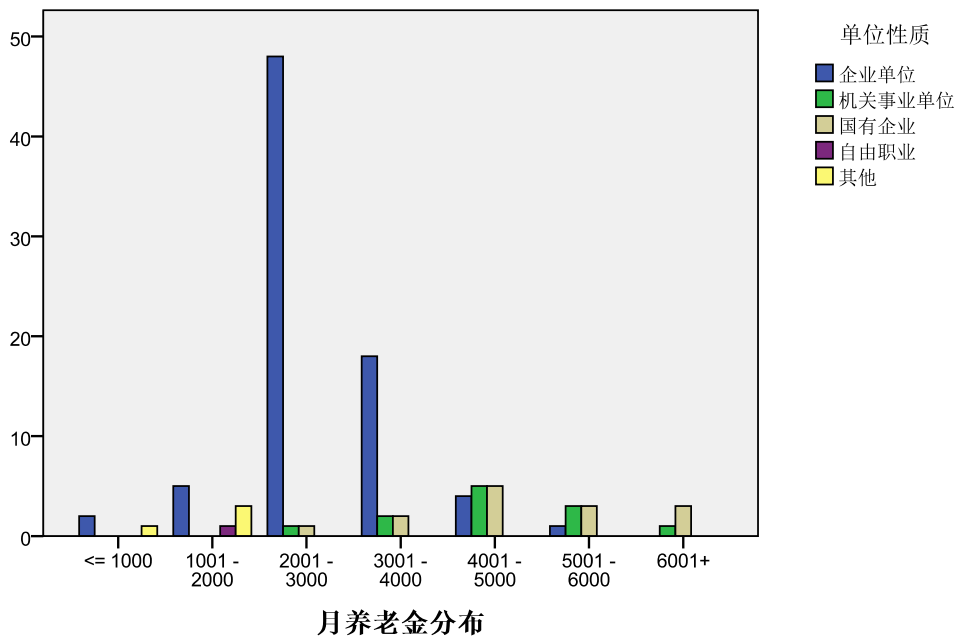


图 3.3 单位性质和月养老金的交叉分析

表 3.3 问卷题 7：您认为每人每月增加多少养老金能可靠保障基本生活需求

|    |         | 频率  | 百分比   | 有效百分比 | 累积百分比 |
|----|---------|-----|-------|-------|-------|
| 有效 | 不增加     | 31  | 27.9  | 41.3  | 41.3  |
|    | 100 元   | 1   | .9    | 1.3   | 42.7  |
|    | 200 元   | 3   | 2.7   | 4.0   | 46.7  |
|    | 250 元   | 2   | 1.8   | 2.7   | 49.3  |
|    | 300 元以上 | 38  | 34.2  | 50.7  | 100.0 |
|    | 合计      | 75  | 67.6  | 100.0 |       |
| 缺失 | 系统      | 36  | 32.4  |       |       |
| 合计 |         | 111 | 100.0 |       |       |

表 3.3 是问卷选答题目 7：您认为每人每月增加多少养老金能可靠保障基本生活需求的统计结果，有 75 人作答。认为可以“不增加”每月养老金的有 31 人，占作答人数的 41.3%；认为需要增加每月养老金的有 44 人，占作答人数的 58.7%。其中选择增加“300 元以上”的有 38 人，占 44 人中的 86.4%，选择增加“100 元”、“200 元”和“250 元”的分别为 1 人、3 人、2 人，占比较低。

由上述分析，尽管退休人员对于基本养老制度的依靠性和满意度较高，但对其合理度持较低的赞同意见，认为存在养老金收入较低、待遇不同、养老保险制度衔接不到位等问题。

## 四、对策建议

### （一）构建多元养老服务体系，满足老年人养老服务需求

健全完善的养老服务体系，提高养老机构服务能力，提升居家养老服务水平。建立居家养老服务站、老年之家等为老年人活动提供便利的公共场所；增加养老机构，提高每百名老人拥有床位数；大力发展老年问题教育事业，丰富老年人精神生活，提高老年人生活质量。

### （二）完善医疗保险政策，实现看病支出合理便利化

首先，增大医疗保险覆盖面，实现医疗保险投保、报销手续职能化、便捷化。其次，完善医疗政策，制定合理的医疗价格，实现缴费标准科学化；并适度增加财政投入，提高报销比例。再次，推进杭州市退休人员享受免费体检政策的建设，增加免费体检项目，充分发挥杭州市财政优势，实现退休老人体检规范化、充分化；合理规划定点医疗机构建设，在地理位置、交通情况等方面实现居民便利最大化，方便老年群体上医、就医。

### （三）加强养老保险政策的宣传力度，增强职工的参保意识

在保险工作开展前后期，通过覆盖面广、力度深、形式多样、持续时间久的宣传工作进行政策的宣传，加深参保人对政策的认知和理解，增强企业单位和职工的参保意识，提高养老保险参保率，推进养老保险工作的顺利进行。

### （四）充分发挥财政职能，提高养老保险的待遇水平

注重财政资金的运用效率，建立财政支持的制度保障，保持财政支持的可持续性和针对性。通过财政补助，适当提高退休人员的养老金受益水平，对生活困难的退休人员群体进行参保补助，防止出现极端的两级分化现象。

### （五）加快落实养老保险关系转移接续工作的步伐

2014年7月1日，《城乡养老保险制度衔接暂行办法》正式实施，更好地解决了参保人员在不同参保地、不同养老保险制度之间的转移衔接问题。在《办法》实施过程中要有效贯彻落实其成为经办机构管理的重点工作，减少或避免审批效率低下、养老金计算错误等问题。

### （六）通过建立企业年金提高养老保障水平

职工基本养老保险制度是养老保险体系的基本保障部分，为提高养老保障水平，可通过制定全市统一的企业年金缴费税收优惠、基金投资税收优惠等政策，激励企业发展企业年金制度，以此作为基本养老保险制度的有益补充，为建立多层次的养老保障体系打好基础。

### （七）建立多层次的养老保险基金监管体系

实行收支两条线，保证专款专用；建立社会保险基金预算，严格控制社会保险支出水平；成立专门机构进行基本养老保险、企业补充养老保险等的监管，实行统一集中的监管模式。

## 结语

通过此次调查，笔者对退休老人的生活产生了更切身的体会，也对杭州市职工基本养老保险制度的运行现状有了更深入的认识。对于退休人员来说，职工基本养老保险制度是最重要的福利保障；同样地，对于政府而言，健全的职工基本养老保险制度是缓解老龄化加速背景下养老问题的关键方式。政

府应重视老人需求，将改革现行职工基本养老保险制度中已日益凸显的问题视为重中之重，从而提高退休职工的养老金待遇，改善退休职工的生活水平，促进社会和谐与稳定。

## 参考文献

- [1] 钱锡红, 申曙光. 退休职工养老保险满意度影响因素研究[J]. 保险研究, 2013 , (3).
- [2] 华黎, 汪小华. 医院退休职工生活满意度现状及影响因素分析[J]. 江苏卫生事业管理, 2006 , (5).
- [3] 吕学静, 张波. 关于北京市养老保险制度实施现状的调查和思考[A]. 社会保障问题研究(2005): 养老基金管理 with 生活质量国际论坛[C]. 中国劳动社会保障出版社, 2005.
- [4] 温海红, 亢平, 肖子越. 基于顾客满意度的城镇企业基本养老保险制度的评价指标及其运用——以西安市为例[J]. 兰州学刊, 2011, (5).
- [5] 于宁. 养老金水平与退休生活质量: ‘啃老’ 现象、影响与对应决策研究——基于上海的实证调查[J]. 上海经济研究, 2007 , (6).
- [6] 黄进, 刘佑韧, 杜亮. 成都市温江区新型农村合作医疗参合农民满意度调查[J]. 中国循证医学杂志, 2006, (12).
- [7] 吴淑荣. 企业职工基本养老保险制度分析与评价[J]. 经济论坛, 2012, (6).
- [8] 郑继森. 企业养老保险体制的发展问题与创新建设[J]. 现代商业, 2010, (3).
- [9] 赵超. 城镇职工基本养老保险制度问题与对策探析[J]. 知识经济, 2013, (21).
- [10] 李宏艳, 王强. 关于企业年金解决已退休人员养老保险待遇的政策研究[J]. 管理世界, 2007, (10).
- [11] 司君兰. 关于企业有关基本养老保险全国统筹问题的思考[J]. 才智, 2012, (6).
- [12] 郑秉文, 孙永勇. 对中国城镇职工基本养老保险现状的反思[J]. 上海大学学报: 社会科学版, 2012, 29(3).
- [13] 梅琼, 迟文铁. 我国养老金缺口成因及对策分析[J]. 经济论坛, 2010, (9).
- [14] 李啸钧. 我国企业职工养老保险的制度缺陷与对策研究[D], 郑州大学硕士学位论文, 2003
- [15] 汤兆云. 城镇职工养老保险问题及对策思考[J]. 苏州科技学院学报: 社会科学版, 2003, (8).



## 附录

### 杭州市离退休职工生活水平调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！我们是浙江财经大学的学生，现在正在做一个关于杭州市离退休职工生活水平的调研，希望您能抽出宝贵的几分钟时间填写问卷，将您真实的想法告诉我们。对本问卷中所含一切信息，调查者个人承担完全保密义务。谢谢您的合作与帮助！

1. 您曾经所在单位的性质是（ ）；您爱人曾经所在单位的性质是（ ）  
A 企业单位      B 机关事业单位      C 国有企业      D 自由职业      E 其他
2. 您现在的居住情况是  
A 与爱人同住      B 与子女同住      C 与爱人和子女同住      D 单独居住
3. 您养老的经济来源属于（ ）（多选题），其中最主要来自（ ）  
A 自己现有劳动所得      B 个人已有的储蓄存款      C 子女晚辈的赡养  
D 企事业单位的退休金      E 企业补充养老保险金      F 商业保险等
4. 您对退休前后的生活水平变化感受如何（ ）  
A 满意，生活水平有所提高      B 还算满意，生活水平基本持平  
C 不满意，生活水平有所降低      D 很不满意，生活水平大幅度降低  
不满意主要表现在（ ）方面  
a 养老金收入      b 健康状况      c 养老方式      d 精神生活      e 其他
5. 您（二人）每月领取的基本养老金是否够用于每月生活费的开支（ ）  
A 不够用      B 刚好够用      C 够用且有结余
6. 如果您（二人）每月领取的养老金不够用，您是用什么方式弥补差额的（ ）  
A 没有其他办法，只能压缩开支      B 动用退休前储蓄，每月大约需提取（ ）  
C 另有其他收入来源，每月大约可收入（ ）  
其他收入来源为（ ）  
a 子女供给      b 单位补助      c 自己再就业      d 社会帮助  
e 亲友接济      f 投资收益      g 其他
7. 如果本市现在要调整养老金，您认为每人每月增加多少元可以使您（二人）的基本生活需求有可靠的保障（ ）  
A 不增加      B 50 元      C 100 元      D 150 元  
E 200 元      F 250 元      G 300 元      H 300 元以上

8. 您有没有将自己的收入补贴给子女（或第三代）生活的情况（ ）
- A 无 B 有，每月大约补贴给子女（ ）元
- 补贴原因为：
- a 子女还在上学 b 子女工作收入低 c 子女无工作
- d 子女有工作能力但不愿意工作 e 其他
9. 您（二人）的生活是否需要他人帮助、护理（如请保姆或家庭医生等）（ ）
- A 生活完全自理，不需要 B 需要并已实行，每月花费约为（ ）元
- C 有需要，但经济上不允许
10. 您认为现行的职工基本养老保险制度是否合理（ ）
- A 合理 B 不合理
- 其中存在的最主要的问题是（ ）（多选题）
- a 养老保险待遇水平偏低 b 养老保险费偏高 c 养老保险服务不到位
- d 养老保险制度衔接不到位 e 其他

一人家庭:

11. 您每月的消费支出总额为多少元?

|             |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| A 1100 元以下  | B 1100~1500 | C 1500~1800 | D 1800~2300 |
| E 2300~2600 | F 2600~3000 | G 3000~3500 | H 3500 以上   |

12. 您每月的食品支出为多少元?

|           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| A 500 以下  | B 500~600 | C 600~700 | D 700~750 |
| E 750~850 | F 850~900 | G 900~950 | H 950 以上  |

13. 您每月的居住支出（包括水、电、燃料、物业管理费等）为多少元?

|           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| A 90 以下   | B 90~100  | C 100~120 | D 120~140 |
| E 140~170 | F 170~200 | G 200~230 | H 230 以上  |

14. 您每月的医疗保健支出为多少元?

|           |           |           |          |
|-----------|-----------|-----------|----------|
| A 50 元以下  | B 50~70   | C 70~90   | D 90~130 |
| E 130~170 | F 170~220 | G 220~280 | H 280 以上 |

15. 您每月的交通和通信支出为多少元?

|           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| A 180 以下  | B 180~280 | C 280~350 | D 350~450 |
| E 450~550 | F 550~650 | G 650~750 | H 750 以上  |

16. 您每月的衣着支出为多少元?

|           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| A 70 以下   | B 70~100  | C 100~150 | D 150~200 |
| E 200~250 | F 250~300 | G 300~350 | H 350 以上  |

17. 您每月的家庭设备用品及服务支出为多少元?

- |           |           |           |          |
|-----------|-----------|-----------|----------|
| A 45 以下   | B 45~70   | C 70~90   | D 90~120 |
| E 120~150 | F 150~180 | G 180~220 | H 220 以上 |

18. 您每月的教育文化娱乐服务支出为多少元？

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| A 130 以下  | B 130~170 | C 170~200 | D 200~280 |
| E 280~350 | F 350~400 | G 400~500 | H 500 以上  |

19. 您每月的杂项商品和服务支出为多少元？

- |          |           |           |          |
|----------|-----------|-----------|----------|
| A 25 以下  | B 25~30   | C 30~60   | D 60~90  |
| E 90~100 | F 100~150 | G 150~200 | H 200 以上 |

**两人家庭：**

11. 您二人每月的消费支出总额为多少元？

- |             |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| A 1600 元以下  | B 1600~2300 | C 2300~2700 | D 2700~3500 |
| E 3500~3900 | F 3900~4500 | G 4500~5300 | H 5300 以上   |

12. 您二人每月的食品支出为多少元？

- |             |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| A 1000 以下   | B 1000~1200 | C 1200~1400 | D 1400~1500 |
| E 1500~1700 | F 1700~1800 | G 1800~1900 | H 1900 以上   |

13. 您二人每月的居住支出（包括水、电、燃料、物业管理费等）为多少元？

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| A 120 以下  | B 120~130 | C 130~160 | D 160~180 |
| E 180~220 | F 220~260 | G 260~300 | H 300 以上  |

14. 您二人每月的医疗保健支出为多少元？

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| A 100 元以下 | B 100~140 | C 140~180 | D 180~260 |
| E 260~340 | F 340~440 | G 440~560 | H 560 以上  |

15. 您二人每月的交通和通信支出为多少元？

- |           |           |            |           |
|-----------|-----------|------------|-----------|
| A 250 以下  | B 250~390 | C 390~490  | D 490~630 |
| E 630~770 | F 770~910 | G 910~1000 | H 1000 以上 |

16. 您二人每月的衣着支出为多少元？

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| A 140 以下  | B 140~200 | C 200~300 | D 300~400 |
| E 400~500 | F 500~600 | G 600~700 | H 700 以上  |

17. 您二人每月的家庭设备用品及服务支出为多少元？

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| A 70 以下   | B 70~100  | C 100~140 | D 140~180 |
| E 180~230 | F 230~270 | G 270~320 | H 320 以上  |

18. 您二人每月的教育文化娱乐服务支出为多少元？

- |           |          |          |          |
|-----------|----------|----------|----------|
| A 170 以上  | B170~220 | C220~260 | D260~360 |
| E 360~450 | F450~520 | G520~650 | H650 以上  |

19. 您二人每月的杂项商品和服务支出为多少元？

- A 35 以下

B 35~50

C 50~85

D 85~120
- E120~150

F 150~210

G 210~280

H 280 以上

个人信息：

|            | 性 别 |   | 年 龄 | 家庭常<br>住人数 | 工 龄 | 离退<br>休年<br>份 | 退休<br>前一<br>年月<br>工资 | 月基本<br>养老金 | 离退休人<br>员 |        | 是否参<br>加企业<br>补充养<br>老保险 | 月企业<br>补充养<br>老金 |
|------------|-----|---|-----|------------|-----|---------------|----------------------|------------|-----------|--------|--------------------------|------------------|
|            | 男   | 女 |     |            |     |               |                      |            | 离<br>休    | 退<br>休 |                          |                  |
| 您的信<br>息   |     |   |     |            |     |               |                      |            |           |        |                          |                  |
| 您爱人<br>的信息 |     |   |     |            |     |               |                      |            |           |        |                          |                  |

感谢您的参与与配合！祝您身体健康，家庭幸福，万事如意！



